

Project report



iila

Organizzazione internazionale italo-latino americana



TELEMEDICINA

PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
EN ÉPOCA DE COVID-19

por la Secretaría Técnico-Científica”

UNA INICIATIVA DE COOPERACIÓN TRIANGULAR COFINANCIADA POR LA VENTANA ADELANTE - www.adelante2.eu

BENEFICIARIO



PRIMER OFERENTE



SEGUNDO OFERENTE



ENTIDADES PARTICIPANTES

Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove
Tecniche Assistenziali - Istituto Superiore di Sanità
Istituto Latinoamericano de Salud Cerebral

Indice

[haga clic aquí](#)

Un proyecto inclusivo modelado en función de las características de los territorios concernidos por Tatiana Ribeiro Viana, Secretaria Técnico Científica IIIA	3
Un proyecto innovador Para la inclusión social y digital por Antonella Cavallari, Secretaria General IIIA	4
Objetivos del proyecto	5
Objetivos del proyecto	7
Países o comunidades participantes	8
Eventos 1: Estudio países: elaboración de estudios sobre el estado de avance de la telemedicina y su legislación en los países participantes	9
Eventos 2: Formación para la transformación	10
Eventos 3: Visita de estudio de un experto del Municipio de Bom Jarim a Panam	13





Un proyecto innovador Para la inclusión social y digital

por Antonella Cavallari, Secretaria General IILA

Me complace especialmente presentar este folleto que ilustra, de forma concisa, dinámica e interactiva, las iniciativas llevadas a cabo en el marco del proyecto "Telemedicina para la inclusión social en época de COVID-19", aprobado por la Dirección General de Cooperación Internacional (DG INTPA) de la Comisión Europea en el marco del Programa ADELANTE2.

Se trata de una iniciativa desarrollada por la IILA junto con instituciones europeas y latinoamericanas (el Instituto Superior de Salud de Italia, el Municipio de Bom Jardim en Brasil, el Ministerio de Salud de Panamá, el Instituto de Salud Global de Barcelona) con el fin de elaborar una guía de proyecto para la implementación, en los municipios de Bom Jardim (Brasil) y San Miguelito (Panamá), de un sistema de telemedicina para reducir las dificultades de acceso a los servicios sanitarios de aquellos ciudadanos que no pueden beneficiarse de la atención médica presencial por discapacidades motrices o por vivir en zonas remotas.

La pandemia de COVID-19 puso aún más de manifiesto el potencial de las nuevas tecnologías a la hora de proveer a amplias franjas de población, de manera especial a las más vulnerables, alternativas eficaces en referencia a reducidas capacidades de desplazamiento. Por tanto, la IILA fortaleció su compromiso para promover la digitalización, la cooperación en campo satelital y la reducción de la brecha digital en sus países miembros. La iniciativa "Telemedicina para la inclusión social en época de COVID-19" encaja de forma coherente en la agenda de la IILA de este año tan particular en que la correcta gestión de la sanidad pública se ha hecho crucial para todos.

La "alianza" promovida por la IILA entre los distintos actores del sector no sólo favoreció el establecimiento y el fortalecimiento de una red de cooperación entre nuestros países miembros, si no que, estoy segura, también en el futuro fomentará la continuidad del intercambio de buenas prácticas, experiencias y conocimientos a través de la formación de personal médico y técnico. La colaboración técnica y científica del Multi-Partner Consortium to Expand Dementia Research in Latin America/Instituto Latinoamericano de Salud Cerebral (Argentina) y el Centro Nacional para la Telemedicina y las Nuevas Tecnologías Asistenciales del Instituto Superior de Salud (Italia) fue un ejemplo virtuoso susceptible de ser reproducido en otros lugares. El ISS, en particular, se encargó del laboratorio gracias al cual los funcionarios de Bom Jardim y el Ministerio de Salud de Panamá pudieron elaborar un esquema para la activación de un servicio de telemedicina adaptado a las necesidades del territorio de Bom Jardim y San Miguelito, pero que también podría implementarse en otros países.

Quisiera concluir agradeciendo sinceramente al Jefe del Sector de Facilitación de la Inversión, Cooperación Triangular y Desarrollo de la Transición, DG INTPA de la UE, Gaetano Viti, la oportunidad de desarrollar esta interesantísima iniciativa de cooperación triangular, cambiare "así como a los socios por su inestimable contribución a la realización del proyecto resultado del proyecto: El Ministro de Salud de Panamá, Luis Francisco Sucre, el Alcalde del Municipio de Bom Jardim, João Francisco da Silva Neto, el Director del IS-Instituto de Salud Global de Barcelona, Gonzalo Fanjul, el Director del Centro Nacional de Telemedicina y Nuevas Tecnologías Asistenciales del Instituto Superior de Salud (Italia), Francesco Gabbrielli y la codirectora de BrainLat, Claudia Durán-Aniotz (Argentina).



Un proyecto inclusivo modelado en función de las características de los territorios concernidos

por Tatiana Ribeiro Viana, Secretaria Técnico Científica IILA

La pandemia de COVID-19 y las consiguientes medidas de contención del virus también en América latina fomentaron un significativo aumento de la digitalización en cada sector profesional. En ámbito médico, la telemedicina, es decir el suministro de servicios sanitarios a través de las así llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (ITC), en circunstancias en que médico y paciente no coinciden en el mismo lugar, conoció un consistente incremento brindando una alternativa eficaz e inclusiva en particular a aquellos pacientes que por diferentes razones no pueden acudir a los centros de atención médica. A menudo dichos pacientes pertenecen a las franjas de población más vulnerable, conformada por personas con dificultades de movilidad o que viven en zonas remotas desde las que es más difícil alcanzar los centros de atención médica.

Algunos países latinoamericanos, aunque en algunos casos de forma desigual en el territorio, ya han puesto en marcha servicios de telemedicina; en otros, sin embargo, la telemedicina se ve obstaculizada por la falta de recursos tecnológicos, financieros y humanos, y por falta de un marco legal favorable. En estos temas se centró la iniciativa "Telemedicina para la inclusión social en la era del COVID-19", aprobada en el marco de la Ventana 2021 del Programa Adelante2, que la IILA promovió del 21 de septiembre de 2021 al 31 de marzo de 2022.

Dicha iniciativa fue desarrollada por la Secretaría Técnico Científica de la IILA en alianza con el Municipio de Bom Jardim en Brasil, el Ministerio de Salud de Panamá y el Instituto de Salud Global de Barcelona (IS-Global) con el objetivo de elaborar una guía de proyecto para la implementación, en los municipios de Bom Jardim (Brasil) y San Miguelito (Panamá), de un sistema de telemedicina encaminado a garantizar servicios de asistencia médica de alto nivel a quienes, por diferentes razones, no pueden recibir atención médica presencial. En la ejecución de las distintas actividades en que se vino desarrollando, se prestó especial atención a las exigencias de las franjas menos favorecidas de la población, en particular, las mujeres y los menores.

La iniciativa también contó con el inestimable apoyo técnico y científico del Centro Nacional de Telemedicina y Nuevas Tecnologías Asistenciales del Instituto Nacional de Salud de Italia, al cual se encargó un taller finalizado a elaborar una guía para el diseño de un servicio de telemedicina que se implantará en los municipios de Bom Jardim y San Miguelito.

Es un gran honor y una alegría especial para nuestra Secretaría haber coordinado y puesto en marcha un proyecto dirigido a estructurar un servicio de telemedicina eficaz y modelado en función de las características de los territorios implicados, de las necesidades de formación del personal sanitario de los mismos, de las necesidades inmediatas y concretas de los pacientes tomados en consideración, de sus vulnerabilidades y del potencial de las administraciones, tanto desde el punto de vista normativo como financiero.

Esperamos que esta iniciativa sea una carta ganadora para Bom Jardim y San Miguelito, y sirva de modelo para otros territorios de América Latina.

Descripción del proyecto

La pandemia del coronavirus COVID-19 amenaza la vida y la seguridad de todas las personas en América Latina, causando un grave impacto en los medios de vida y volviendo a las personas socialmente vulnerables aún más vulnerables. Esto es particularmente grave en el caso de mujeres y niñas, quienes a menudo también son víctimas de discriminación y violencia de género.



La pandemia y los aislamientos obligatorios (lockdown) han evidenciado la importancia de la telemedicina como herramienta para los profesionales de la salud el cual ha supuesto una revolución de la atención médica.

En América Latina, estudios revelan que algunos países han establecido servicios de telemedicina, aunque de forma no uniforme en el territorio, haciendo uso de interesantes alianzas con agencias espaciales locales y organismos internacionales como la UIT y la OMS, utilizando las tecnologías satelitales para conseguir información de precisión sobre el avance de la pandemia en el territorio.

Otros países de la Región, en cambio, carecen de servicios de telemedicina debido a la falta de recursos tecnológicos, financieros y humanos. Asimismo, en algunos casos la implantación de servicios de telemedicina se ve afectada por falta de un marco legal adecuado.

El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de la IILA y en ningún caso refleja las opiniones de la Unión Europea.

Objetivos del proyecto

Promover el intercambio de buenas prácticas estableciendo una red de cooperación para llevar adelante actividades de intercambio de experiencias, formación de personal médico y técnico y el desarrollo de una guía de proyecto para la creación de centros de telemedicina replicables en la región.



Objetivos del proyecto

El proyecto apunta a contribuir a la mejora de la salud humana y al bienestar de la población, así como a la disminución de la inequidad social. Las herramientas de telemedicina acortan distancias entre pacientes y médicos, y facilitan el acceso a la salud para la parte de población que reside en zona rurales y alejadas. La introducción de herramientas digitales en ámbito sanitario además va a complementar el sistema de seguridad social para la cobertura de los servicios (ODS 1).

Las plataformas de telemedicina permiten realizar diagnósticos a distancia rápidos y exactos. Eso permite ampliar el acceso a una atención médica de calidad. Este último punto, junto con los mencionados, impacta de forma directa en la disminución de la pobreza (ODS 1). Sensibilizar sobre los efectos de la telemedicina como herramienta de acceso a la salud de los más vulnerables.



Países o comunidades participantes



Europa/Italia

Organización Internacional Ítalo Latino Americana (IILA)

Entidad coordinadora

Italia:

Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecniche Assistenziali

- Istituto Superiore di Sanità - Entidad participante 2

España:

Instituto de Salud Global de Barcelona (ISGlobal)- Entidad socia

América Latina

Brasil:

Prefeitura Municipal de Bom Jardim

Panamá :

Ministerio de Salud – Entidad socia

Argentina:

Instituto Latinoamericano de Salud Cerebral. Entidad participante 1

Eventos relacionados con la iniciativa / 1

Estudio países: elaboración de estudios sobre el estado de avance de la telemedicina y su legislación en los países participantes

Lugar y fecha:

Argentina, Brasil, España, Italia y Panamá

22 de septiembre de 2021 - 19 de noviembre de 2021

Justificación de la actividad:

En el campo de la telemedicina, para poder prever acciones y proyectos futuros es vital conocer la legislación vigente, siempre y cuando dicha legislación exista. Asimismo cabe establecer una línea básica en los países participantes. Es importante tener una visión clara del vínculo entre ética médica y telemedicina, saber qué tipo de servicios de “telesalud” pueden brindarse en cada país y los requisitos que deben cumplir los profesionales de la salud que presten el servicio bajo esta modalidad. Igualmente es importante tener en debida consideración la seguridad y confidencialidad de los datos de la persona/paciente.

Objetivos de la actividad:

Identificar la existencia (o la falta) de legislación al respecto, las normas y resoluciones de trabajo existentes en cada país y el actual nivel de desarrollo del tema en el país.

Identificar a las instituciones en colaborar con la iniciativa en una etapa posterior.

Comprender las normativas nacionales y los requisitos a cumplirse en cada caso.

Cada socio participó realizando una investigación básica sobre su propio país cuyos resultados luego han sido analizados, consolidados y reunidos por ILLA e ISGlobal.

El estudio va a proveer la base para que las acciones futuras (centros de telemedicina, formación profesional) cumplan con la legislación de cada país.

Eventos relacionados con la iniciativa / 2

Formación para la transformación: Telemedicina e inclusión social

Seminario de formación de expertos médicos y técnicos del Municipio de Bom Jardim y el Ministerio de Salud de Panamá e intercambio de experiencias con las demás entidades que forman parte de esta iniciativa.

Lugar y fecha:

En línea, 3 - 15 de febrero de 2022

Participantes:

Europa

Italia: Organización Internacional Ítalo Latino Americana (IILA)

Entidad coordinadora

Centro Nacional de Telemedicina y Nuevas Tecnologías Asistenciales del Instituto Superior de Salud - Entidad participante 2

España: Instituto de Salud Global de Barcelona (ISGlobal)- Entidad socia

América Latina

Brasil - Prefeitura Municipal de Bom Jadim - Entidad socia

Panamá - Ministerio de Salud de la República - Entidad socia

Justificación de la actividad:

Actividad formativa central, con la participación de todos los socios de la iniciativa para formar profesionales capaces de desarrollar y optimizar los procesos organizativos y de gestión de un servicio de telemedicina, incluso del punto de vista legal y técnico.

Objetivos de la actividad:

Sensibilizar a la población sobre los beneficios de las tecnologías espaciales para el desarrollo y la lucha contra la pobreza, la desigualdad de género y la exclusión social, particularmente en la implementación de programas de atención sanitaria a distancia (telemedicina).

Profundizar los elementos jurídicos relacionados con la privacidad y la protección de los datos personales.

Compartir las experiencias de los socios sobre el desarrollo de aplicaciones de evaluación y seguimiento de pacientes.

Formar profesionales capaces de desarrollar y reproducir proyectos de Telemedicina, favoreciendo la aceptación social y difusión del servicio a favor de la población menos favorecida, principalmente mujeres y niños.

Desarrollar un proyecto piloto de servicio de Telemedicina.

Aportar conocimiento jurídico comparativo sobre la protección y seguridad de los datos personales en los servicios de telemedicina.

Formación y actualización de profesionales en un medio multidisciplinario (sanitario, jurídico, técnico-científico).

Tema de la intervención:

El Centro Nacional de Telemedicina y Nuevas Tecnologías Asistenciales del Instituto Superior de Salud (ISS) (Italia) brindó un laboratorio dirigido a formar profesionales capaces de desarrollar un proyecto de telemedicina con los correspondientes aplicativos de este campo. Antes del laboratorio, especialistas del Municipio de Bom Jardim, de IS Global, de la IILA y del Ministerio de Salud de Panamá desarrollaron un taller en el campo de la ley de protección de datos personales, transmisión de datos en servicios de telemedicina, ley de ciberseguridad y tecnología satelital en el desarrollo de la telemedicina.

Intervenciones:

Professor Francesco Gabbrielli,

Centro Nacional de Telemedicina y Nuevas Tecnologías Asistenciales del Instituto Superior de Salud (ISS) Italia

- *Laboratorio de Telemedicina - Diseño e implementación de un servicio de telemedicina*

Taller jurídico tecnológico

Dra. Tatiana Viana,

Secretaria Técnico Científica IILA

- Las actividades vinculadas a las tecnologías espaciales. Derecho, espacio y telemedicina

Luis Ángel Garrido Sánchez,

Ministerio de Salud de Panamá

- El sistema de telemedicina en Panamá

Carolina Batista,

ISGlobal Barcelona

- Experiencias de ISGlobal con socios latinoamericanos en el campo de la salud digital y la telemedicina

Intervención de 2 expertos en temas de legislación y cyber-seguridad:

Dr. Thiago Bezerra de Melo, Brasil

- La legislación sobre telemedicina en Brasil y el impacto de la ley general de protección de datos

Dr. Jackson Bezerra da Silva, Brasil

- Aspectos prácticos de la ley general de protección de datos y ciberseguridad en telemedicina

Justificación de la actividad*:

Ofrecer en el marco de la actividad formativa central de la iniciativa (Seminario) soluciones orientadas a proveer una visión lo más posible completa sobre los aspectos legales y de ciberseguridad.

Objetivos de la actividad*:

Brindar claridad legal al comprender los elementos de privacidad y protección de datos personales. Formar profesionales capaces de desarrollar y reproducir proyectos de Telemedicina, favoreciendo la aceptación social y difusión del servicio a favor de la población menos favorecida, principalmente mujeres y niños.

Objetivos de aprendizaje de la actividad*:

Aportar conocimiento jurídico comparado de cuestiones legales sobre la protección y seguridad de los datos personales en los servicios de telemedicina.

Eventos relacionados con la iniciativa / 3

Visita de estudio de un experto del Municipio de Bom Jarim a Panamá

Visita de estudio de un experto del Municipio de Bom Jarim a Panamá a fin de tener un contacto directo con la experiencia panameña en materia de telesalud y aprender cómo dar los primeros pasos en la organización de un sistema local de telemedicina

Lugar y fecha:

Panamá, 8 de marzo de 2022 - 11 de marzo de 2022

Participantes

América Latina

Brasil Prefeitura Municipal de Bom Jardim - Entidad socia

Panamá - Ministerio de Salud - Entidad socia

Justificación de la actividad:

Como parte del intercambio de experiencias a nivel Unión Europea, Brasil y Panamá, el Ministerio de Salud de Panamá, por intermedio de la Dirección de Asuntos Internacionales y Cooperación Técnica, recibió la visita de la Dra. Hellen Karoline Alves de Oliveira, Biomédica del Municipio de Bom Jardim, beneficiario del Programa de Cooperación Triangular Unión Europea - América Latina y El Caribe, ADELANTE2, a fin de estudiar y conocer la experiencia panameña.

Objetivos de la actividad:

- Presentar el Centro de Llamadas y el Programa de Teleconsulta Telefónica en Panamá.
- Compartir las experiencias adquiridas mediante el Programa de Teleconsulta en Panamá.
- Visitar algunas instalaciones del Programa de Teleconsulta en Panamá.

Intervenciones:

Ministero della Salute, Sede y Centro de Llamada

Dr. José Baruco

Viceministro encargado

Licda. Thays Noriega

Directora de Asuntos Internacionales y Cooperación Técnica

Dra. Yelkys Gill

Directora de Provisión de Servicios de Salud

Dr. Carlos Tam

Provisión de Servicios de Salud

Dr. Humberto Vanegas P.

Provisión de Servicios de Salud

Dr. Luis Guarrido

Asesor del Despacho Superior

Dr. Romualdo Navarro

Provisión de Servicios de Salud

Dra. Dayla Nelson

Provisión de Servicios de Salud

Lcda. Lynn Sánchez

Asistente de la Dirección de Asuntos Internacionales y Cooperación Técnica

Municipio Bom Jardim

Dra. Hellen Alves

Experta biomédica

Organización Panamericana de Salud/OMS

Lcdo. Jorge Miranda

Consultor - Asuntos Internacionales y Cooperación Técnica



iila

Organizzazione internazionale italo-latino americana

UNA INICIATIVA DE COOPERACIÓN TRIANGULAR COFINANCIADA POR LA VENTANA ADELANTE - www.adelante2.eu

BENEFICIARIO



PRIMER OFERENTE



SEGUNDO OFERENTE



ENTIDADES PARTICIPANTES



Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove
Tecniche Assistenziali - Istituto Superiore di Sanità
Istituto Latinoamericano de Salud Cerebral