

Project report



iila

Organizzazione internazionale italo-latino americana



TELEMEDICINA

PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
EN ÉPOCA DE COVID-19

a cura della Segreteria Tecnico-Scientifica

UNA INICIATIVA DE COOPERACIÓN TRIANGULAR COFINANCIADA POR LA VENTANA ADELANTE - www.adelante2.eu

BENEFICIARIO



PRIMER OFERENTE



SEGUNDO OFERENTE



ISGlobal Instituto de
Salud Global
Barcelona



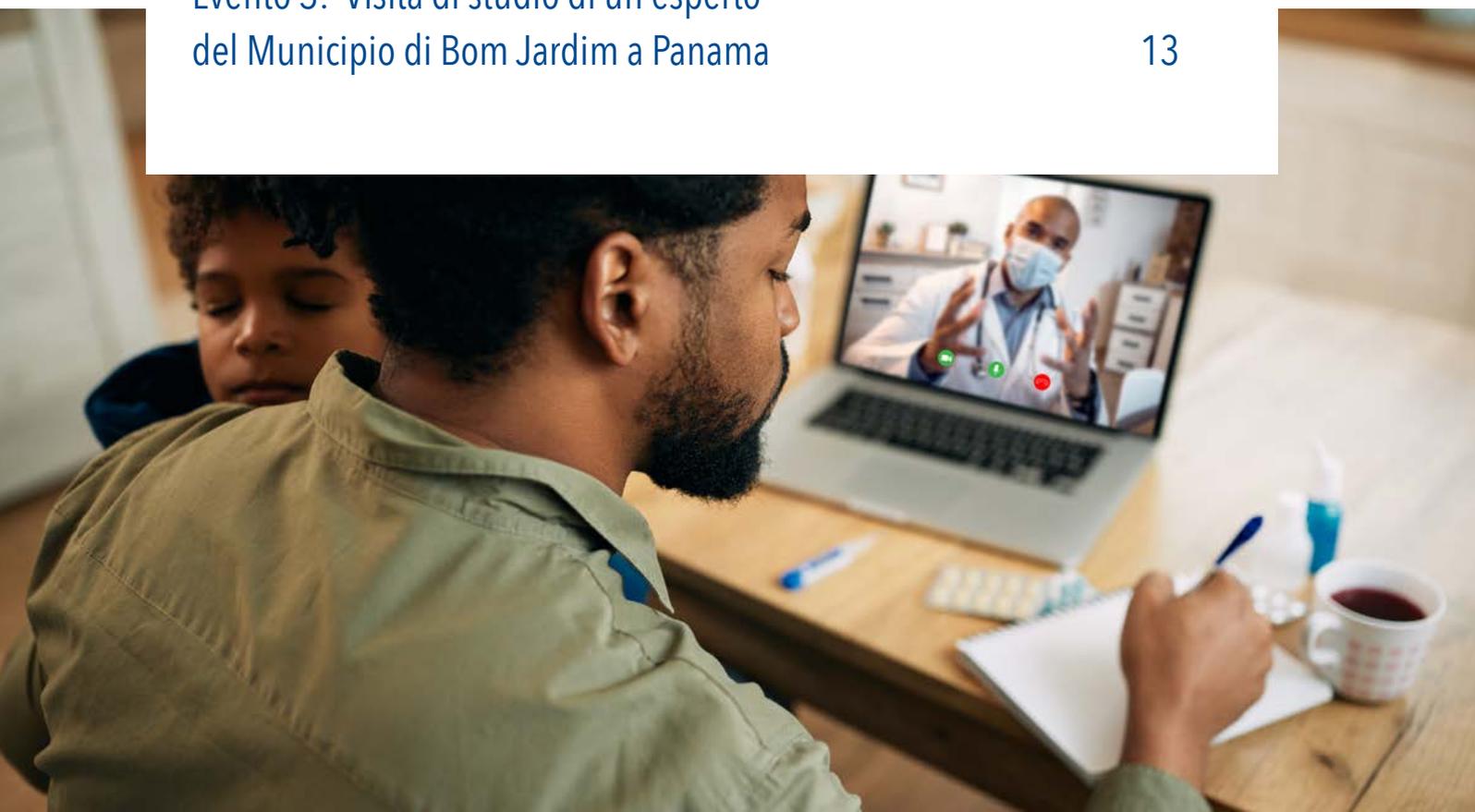
ENTIDADES PARTICIPANTES

Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove
Tecniche Assistenziali - Istituto Superiore di Sanità
Istituto Latinoamericano de Salud Cerebral

Indice

clicca qui

Un progetto innovativo per l'inclusione sociale e digitale di Antonella Cavallari, Segretario Generale IILA	3
Un progetto inclusivo modellato sulle caratteristiche dei territori coinvolti di Tatiana Ribeiro Viana, Segretario Tecnico Scientifico IILA	4
Descrizione del progetto	5
Obiettivi del progetto	7
Paesi e comunità coinvolte	8
Evento 1: Studio paesi: elaborazione di rapporti sullo stato di avanzamento della telemedicina e sulla legislazione nei paesi partecipanti	9
Evento 2: Formazione per la trasformazione: Telemedicina e inclusione sociale	10
Evento 3: Visita di studio di un esperto del Municipio di Bom Jardim a Panama	13





Un progetto innovativo per l'inclusione sociale e digitale

di Antonella Cavallari, Segretario Generale IILA

Mi fa particolarmente piacere presentare questa brochure che illustra in forma sintetica, dinamica e interattiva, le iniziative realizzate nell'ambito del progetto "Telemedicina per l'inclusione sociale in epoca di COVID-19", approvato dalla Direzione Generale per il Partenariato Internazionale (DG INTPA) della Commissione Europea nell'ambito del Programma ADELANTE2.

Si tratta di un progetto sviluppato dall'IILA insieme ad istituzioni europee e latinoamericane (l'Istituto Superiore di Sanità italiano, il Municipio di Bom Jardim in Brasile, il Ministero della Salute di Panama, l'Istituto di Salute Globale di Barcellona) allo scopo di elaborare una guida progettuale per la realizzazione, nei Municipi di Bom Jardim (Brasile) e di San Miguelito (Panama), di un sistema di telemedicina per diminuire le difficoltà di accesso ai servizi sanitari per quei cittadini che non possono beneficiare di cure mediche in presenza perché colpiti da disabilità motorie o residenti in aree remote.

La pandemia di COVID-19 ha messo ancor più in evidenza il potenziale delle nuove tecnologie per offrire a larghe fasce di popolazione, in particolare quelle più vulnerabili, efficaci alternative quando vi siano ridotte capacità di spostamento. L'IILA ha quindi rafforzato il proprio impegno per la promozione della digitalizzazione, della cooperazione in campo satellitare e della riduzione del divario digitale nei propri paesi membri. L'iniziativa "Telemedicina per l'inclusione sociale in epoca di COVID-19" si inserisce quindi con coerenza nell'agenda IILA di questo particolare anno in cui la corretta gestione della sanità pubblica è diventata cruciale per tutti.

L'"alleanza" promossa dall'IILA tra i vari attori del settore non soltanto ha favorito la creazione e il rafforzamento di una rete di cooperazione tra i nostri paesi membri, ma, ne sono certa, incentiverà anche in futuro la continuità dello scambio di buone pratiche, di esperienze e conoscenze attraverso la formazione di personale medico e tecnico. La collaborazione tecnica e scientifica del Multi-Partner Consortium to Expand Dementia Research in Latin America/Istituto Latinoamericano de Salud Cerebral (Argentina) e del Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecnologie Assistenziali dell'Istituto Superiore di Sanità (Italia) è stata infatti un esempio virtuoso, suscettibile di replicarsi altrove. L'ISS in particolare ha curato il laboratorio grazie al quale i funzionari di Bom Jardim e del Ministero della Salute di Panamá sono stati in grado di elaborare uno schema per l'attivazione di un servizio di telemedicina adeguato alle esigenze del territorio di Bom Jardim e di San Miguelito, ma che potrebbe essere realizzato anche in altri paesi.

Concludo ringraziando sentitamente il Responsabile del Settore per le Agevolazioni agli Investimenti, la Cooperazione Triangolare e lo Sviluppo in Transizione, DG INTPA dell'UE, Gaetano Viti per l'opportunità di sviluppare questa interessantissima iniziativa di cooperazione triangolare, così come ringrazio i partner il cui apporto è stato preziosissimo per l'esito del progetto: il Ministro della Salute di Panama, Luis Francisco Sucre, il Sindaco del Municipio di Bom Jardim, João Francisco da Silva Neto, il Direttore dell'Istituto di Salute Globale IS-Global di Barcellona, Gonzalo Fanjul, il Direttore del Centro Nazionale per la Telemedicina e le nuove Tecnologie Assistenziali dell'Istituto Superiore di Sanità (Italia), Francesco Gabrielli e la co-Direttore di BrainLat, Claudia Durán-Aniotz (Argentina).



Un progetto inclusivo modellato sulle caratteristiche dei territori coinvolti

di Tatiana Ribeiro Viana, Segretario Tecnico Scientifico IILA

La pandemia da COVID-19 e le conseguenti misure di contenimento del virus anche in America Latina hanno stimolato un significativo incremento della digitalizzazione praticamente in ogni settore professionale. In ambito medico, la telemedicina, ovvero l'offerta di servizi sanitari attraverso le cd. Information and Communication Technologies (ICT), in circostanze in cui medico e paziente non sono nello stesso luogo, ha conosciuto un consistente incremento e ha offerto un'alternativa efficace e inclusiva soprattutto a quei pazienti che per diverse ragioni non sono in grado di recarsi nei centri sanitari. Spesso questi pazienti appartengono alle fasce di popolazione più vulnerabile, costituita da soggetti con difficoltà motorie o residenti in zone isolate, dalle quali i centri di assistenza medica risultano più difficilmente raggiungibili.

Alcuni paesi latinoamericani, anche se in certi casi in maniera disomogenea sul territorio, hanno già avviato servizi di telemedicina, in altri invece, la telemedicina è ostacolata dalla carenza di risorse tecnologiche, finanziarie e umane ma anche dalla mancanza di una propizia cornice giuridica. Questi temi sono stati al centro dell'iniziativa "Telemedicina per l'inclusione sociale in epoca di COVID-19", approvata nel quadro della Finestra 2021 del Programma Adelante2, che l'IILA ha promosso dal 21 settembre 2021 al 31 marzo 2022.

Detta iniziativa è stata sviluppata dalla Segreteria Tecnico Scientifica dell'IILA in alleanza con il Municipio di Bom Jardim in Brasile, il Ministero della Salute di Panama e l'Istituto di Salute Globale di Barcellona (IS-Global) con il proposito di elaborare una guida progettuale per l'implementazione, nei municipi di Bom Jardim (Brasile) e di San Miguelito (Panama), di un sistema di telemedicina rivolto a garantire servizi di assistenza medica di livello a chi, per diverse ragioni, è impossibilitato a ricevere cure mediche in presenza. Nello svolgimento delle diverse attività in cui si è venuta articolando, l'attenzione è stata rivolta in particolare alle esigenze delle frange di popolazione meno avvantaggiate, in particolare le donne e i minori.

L'iniziativa si è inoltre beneficiata del prezioso supporto tecnico-scientifico del Centro nazionale per la telemedicina e le nuove tecnologie assistenziali dell'Istituto Superiore di Sanità italiano che ha curato un laboratorio finalizzato all'elaborazione di una guida alla progettazione di un servizio di telemedicina da implementare nei municipi di Bom Jardim e San Miguelito.

È un grande onore e una gioia particolare per la nostra Segreteria aver coordinato e messo in atto un progetto concepito per strutturare un efficace servizio di telemedicina modellato sulle caratteristiche dei territori coinvolti, sulle necessità di formazione del personale sanitario al loro interno, sulle esigenze immediate e concrete dei pazienti presi in considerazione, sulle loro vulnerabilità e sulle potenzialità delle amministrazioni, sia dal punto di vista normativo che finanziario.

Il nostro auspicio è far sì che questa iniziativa possa rappresentare una carta vincente per Bom Jardim e San Miguelito, proponendosi come modello anche in altri contesti territoriali in America Latina.

Descrizione del progetto

La pandemia da coronavirus COVID-19 minaccia la vita e la sicurezza di tutte le persone in America Latina, causando un grave impatto sui mezzi di sussistenza, rendendo ancora più vulnerabili le popolazioni socialmente più esposte.



Questo è particolarmente grave nel caso delle **donne** e delle **bambine**, che spesso sono anche vittime di discriminazioni e violenza di genere. La pandemia e gli isolamenti obbligatori (lockdown) **hanno evidenziato l'importanza della telemedicina come strumento per gli operatori della salute che ha rappresentato una rivoluzione nell'assistenza sanitaria.**

In America Latina, gli studi rivelano che alcuni paesi hanno istituito servizi di telemedicina, anche se non in modo uniforme sul territorio, avvalendosi di interessanti collaborazioni con agenzie spaziali locali e organizzazioni internazionali come l'ITU e l'OMS. Per ricevere dati certi sull'andamento della pandemia nel territorio essi utilizzano tecnologie satellitari. Altri paesi della regione, invece, non possono ancora disporre di un servizio di telemedicina a causa della carenza di risorse tecnologiche, finanziarie e umane. Inoltre, sussiste ancora il problema della mancanza di regolamentazione del servizio.

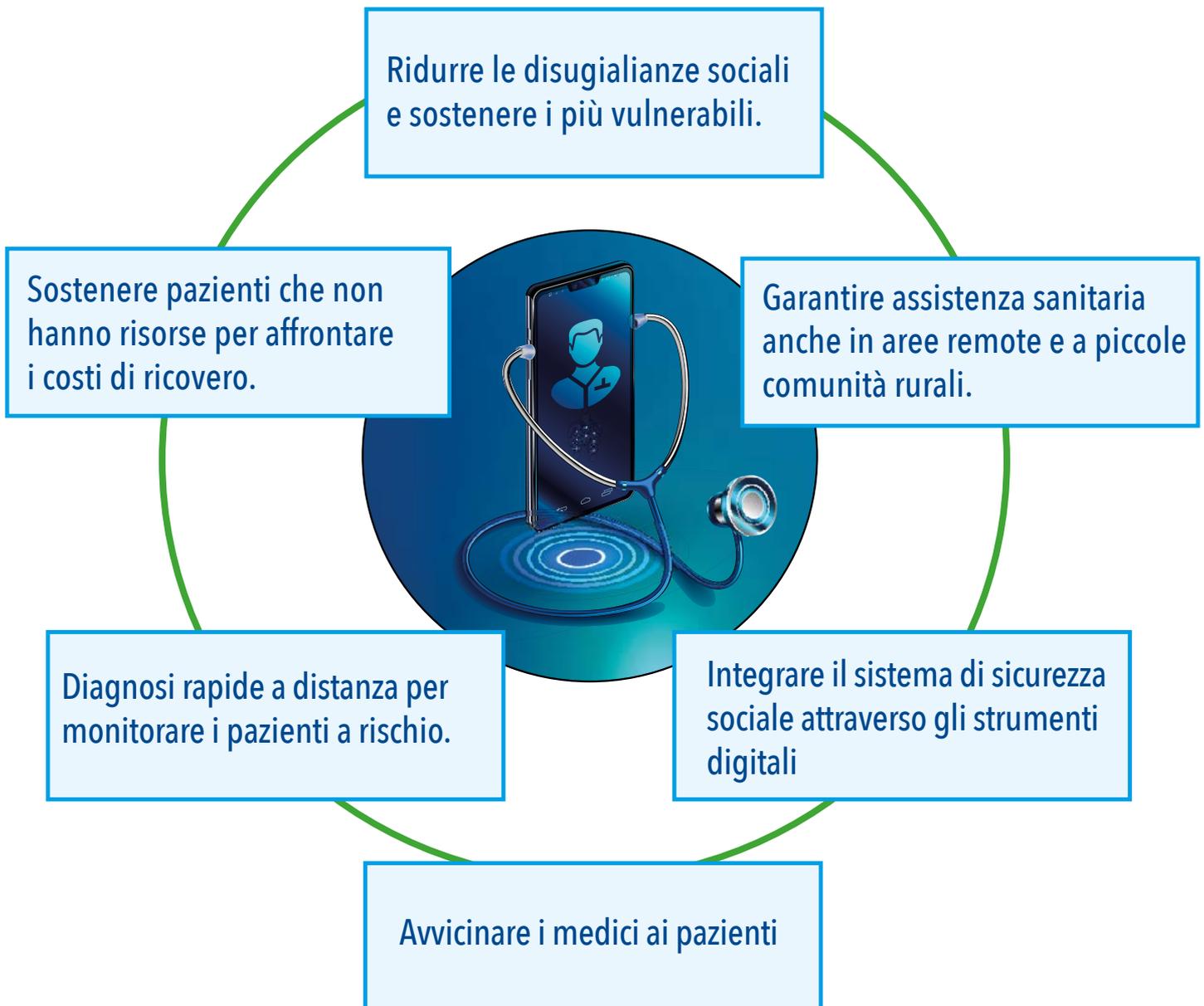
Approfondisci su:

<https://www.adelante2.eu/es/iniciativas/ict114-21/7>

I contenuti di questo documento sono di responsabilità esclusiva dell'IIIA e in nessun caso riflettono le opinioni dell'Unione Europea.

Obiettivi del progetto

Promuovere lo scambio di buone pratiche stabilendo una rete di cooperazione per realizzare attività di scambio di esperienze, formazione di personale medico e tecnico nonché per sviluppare una guida di progetto per la creazione di centri di telemedicina in grado di essere replicati nella regione.



Obiettivi del progetto

Il progetto si propone di contribuire al miglioramento della salute umana e del benessere della popolazione, nonché a ridurre le disuguaglianze sociali. Le applicazioni legate alla telemedicina riducono la distanza tra i pazienti e i medici, rendendo più agevole l'accesso alle cure mediche a quella parte di popolazione che vive nelle zone rurali e più difficilmente accessibili. L'introduzione di strumenti digitali per la salute va a integrare il sistema di sicurezza sociale per la copertura dei servizi (SDG 1).

Le piattaforme di telemedicina permettono diagnosi rapide a distanza in modo che, anche da remoto, i pazienti possano ricevere diagnosi rapide e accurate. Tutto ciò consente di ampliare l'accesso a un'assistenza medica di qualità. Quest'ultimo punto, insieme a quelli già menzionati, impatta direttamente sulla riduzione della povertà (SDG 1). Il progetto intende sensibilizzare su questi effetti della telemedicina come strumento a disposizione dei più vulnerabili



Paesi e comunità coinvolte



Unione Europea/Italia

Entità coordinatrice

Organizzazione Internazionale Italo Latino Americana (IILA)

Italia:

Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecniche Assistenziali

- Istituto Superiore di Sanità - Entità partecipante 2

Spagna:

Istituto di Salute Globale di Barcelona (ISGlobal)

- Entità membro dell'Alleanza

America Latina

Brasile:

Municipio di Bom Jardim - Entità membro dell'alleanza

Panama:

Ministero della Salute de la Repubblica - Entità membro dell'alleanza

Argentina:

Istituto Latinoamericano di Salute Cerebrale - Entità Partecipante 1

Evento 1

Studio paesi: elaborazione di rapporti sullo stato di avanzamento della telemedicina e sulla legislazione nei paesi partecipanti

Località e data

Argentina, Brasile, Spagna, Italia e Panama
22 settembre 2021 - 19 novembre 2021

Tipologia dell'attività

Nel campo della telemedicina, per poter ipotizzare azioni e progetti futuri è fondamentale conoscere la legislazione in vigore, sempre che una legislazione sulla tematica esista. Occorre inoltre stabilire una linea di base così come è importante avere una visione chiara del legame tra etica medica e telemedicina, sapere che tipo di servizio di "telemedicina" può essere fornito in ogni paese e i requisiti che devono rispettare gli operatori della salute che offrono un servizio di questo tipo. Altrettanto importanti sono le considerazioni sulla sicurezza e la riservatezza dei dati forniti dalla persona/paziente.

Tema dell'evento

Identificare l'esistenza o la mancanza di una legislazione sul tema, le norme e le soluzioni di lavoro esistenti e il livello di sviluppo attuale della tematica in ogni paese. Identificare istituzioni che possano essere interessate a collaborare nell'iniziativa in un momento successivo. Comprendere le normative nazionali e i requisiti da rispettare per ogni caso. Ogni socio ha realizzato una ricerca di base riguardante il proprio paese i cui risultati sono stati analizzati, consolidati e riuniti da IILA ed ISGlobal. Questo studio fornisce le basi affinché le future azioni (centri di telemedicina, formazione professionale) siano basate sulla legislazione di ognuno dei paesi interessati.

Evento 2:

“Formazione per la trasformazione: Telemedicina e inclusione sociale”

Seminario di formazione rivolto a operatori medici e tecnici del Municipio di Bom Jardim e del Ministero della Salute di Panama e scambio di esperienze con le altre entità partecipanti all’iniziativa.

Località e data

Online, 3- 15 febbraio 2022

Italia: Organizzazione Internazionale Italo Latino Americana (IILA)

Entità coordinatrice

Italia: Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecniche Assistenziali - Istituto Superiore di Sanità - Entità partecipante 2

España: Istituto di Salute Globale di Barcelona (ISGlobal) - Entità membro dell’Alleanza

America Latina

Brasile: Municipio di Bom Jadim - Entità membro dell’alleanza

Panama: Ministero della Salute de la Repubblica

- Entità membro dell’alleanza

Tipologia dell’attività

Attività di formazione centrale alla quale hanno preso parte tutti i membri dell’alleanza per formare operatori in grado di sviluppare e ottimizzare i processi organizzativi e gestionali di un servizio di telemedicina, inclusivo degli aspetti legali e tecnici.

Obiettivo dell'attività:

Sensibilizzare la popolazione sui benefici delle tecnologie spaziali per lo sviluppo e la lotta alla povertà, le disparità di genere e l'esclusione sociale, particolarmente per quanto concerne l'implementazione di programmi di trattamento sanitario a distanza (telemedicina).

Approfondire gli aspetti legali inerenti la riservatezza e la protezione dei dati personali. Condividere le esperienze dei partner sullo sviluppo delle applicazioni di valutazione e trattamento del paziente.

Formare operatori capaci di sviluppare e riprodurre progetti di telemedicina per agevolare l'accettazione sociale e la diffusione del servizio a beneficio della popolazione meno avvantaggiata, in particolare, delle donne e dei minori

Sviluppare un progetto pilota di un servizio di telemedicina.

Fornire conoscenze di diritto comparato in tema di protezione e sicurezza dei dati personali nei servizi di telemedicina.

Formazione e aggiornamento degli operatori in un contesto multidisciplinare (sanitario, giuridico, tecnico-scientifico)

Tema dell'intervento:

Il Centro Nazionale di Telemedicina e Nuove Tecnologie Assistenziali dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS – Italia) ha offerto un laboratorio rivolto a formare operatori in grado di sviluppare un progetto di telemedicina con le relative applicazioni in questo campo.

Prima del laboratorio, specialisti del Municipio di Bom Jardim, di ISGlobal, dell'IILA e del Ministero della Salute di Panamá hanno sviluppato un seminario che si è concentrato sugli aspetti giuridici relativi alla protezione dei dati personali, alla trasmissione dei dati nei servizi di telemedicina, ad aspetti di cybersecurity e alla tecnologia satellitare nello sviluppo della telemedicina.

Interventi:

Professor Francesco Gabbrielli,

Centro Nazionale di Telemedicina e Nuove Tecnologie Assistenziali - Istituto Superiore di Sanità (ISS) - Italia

- Laboratorio di Telemedicina – La progettazione e l'implementazione di un servizio di telemedicina

Taller giuridico tecnologico

Dra. Tatiana Viana,

Segretario Tecnico Científico IIIA

- Le attività legate alle tecnologie spaziali. Diritto, spazio e telemedicina

Luis Ángel Garrido Sánchez,

Ministerio de Salud de Panamá

- Il sistema di telemedicina a Panamá

Carolina Batista,

ISGlobal Barcelona

- Le esperienze di ISGlobal con partner latinoamericani nel campo della salute digitale e la telemedicina

Intervento di 2 esperti in temi legali e di cyber security:

Dr. Thiago Bezerra de Melo, Brasile

- La legislazione sulla telemedicina in Brasile e l'impatto della Legge generale sulla protezione dei dati

Dr. Jackson Bezerra da Silva, Brasile

- Aspetti pratici della Legge generale sulla protezione dei dati e la cyber security in telemedicina

Giustificazione dell'attività*:

Offrire nell'ambito dell'attività formativa centrale dell'iniziativa (il Seminario) soluzioni orientate a fornire una visione quanto più completa degli aspetti legali e di cyber security.

Obiettivo dell'attività:

Approfondire elementi legali relativi alla riservatezza e alla protezione dei dati personali. Formare operatori capaci di sviluppare e riprodurre progetti di telemedicina, favorendo la loro accettazione sociale e la diffusione del servizio a favore delle popolazioni meno avvantaggiate, in particolare, donne e minori.

Obiettivi di apprendimento dell'attività:

Fornire conoscenze giuridiche comparate su questioni relative alla tutela e alla sicurezza dei dati personali nei servizi di telemedicina.

Evento 3:

Visita di studio di un esperto del Municipio di Bom Jardim a Panama

Visita di studio di un esperto del Municipio di Bom Jardim a Panama per avere un contatto diretto con l'esperienza panamense in tema di telesalute comprendere gli elementi base dell'organizzazione di un sistema di telemedicina.

Località e data

Panama, 8 marzo 2022 - 11 marzo 2022

Partecipanti:

Brasile:

Municipio di Bom Jardim - Entità membro dell'alleanza

Panama:

Ministero della Salute de la Repubblica - Entità membro dell'alleanza

Tipologia dell'attività

Nell'ambito dello scambio di esperienze tra l'Unione Europea, il Brasile e Panama, il Ministero della Salute di Panama, attraverso la Direzione degli Affari Internazionali e della Cooperazione Tecnica, ha ricevuto la visita della dottoressa Hellen Karoline Alves de Oliveira, esperto biomedico del Comune di Bom Jardim, beneficiario del Programma di Cooperazione Triangolare Unione Europea - America Latina e Caraibi, ADELANTE2, per sviluppare un progetto di Telemedicina basato sull'esperienza panamense.

Obiettivo dell'attività:

- Esporre il programma di call center e visita telefonica di Panama
- Condividere le esperienze acquisite con il programma di visita telefonica a Panama
- Visita ad alcune delle strutture che supportano il programma di visita telefonica a Panama.

Interventi

Ministero della Salute, Sede y Centro de Llamada

Dr. José Baruco

Viceministro della Salute in carica

Licda. Thays Noriega

Direttrice Affari Internazionali e Cooperazione Internazionale e Tecnica

Dra. Yelkys Gill

Direttrice Erogazione Servizi Sanitari

Dr. Carlos Tam

Erogazione Servizi Sanitari

Dr. Humberto Vanegas P.

Erogazione Servizi Sanitari

Dr. Luis Guarrido

Consulente dell'Ufficio Superiore

Dr. Romualdo Navarro

Erogazione Servizi Sanitari

Dra. Dayla Nelson

Erogazione Servizi Sanitari

Lcda. Lynn Sánchez

Assistente della Direzione Affari Internazionali e Cooperazione Tecnica

Municipio di Bom Jardim

Dra. Hellen Alves

Esperta biomedica

Organizzazione Panamericana della Salute/OMS

Lcdo. Jorge Miranda

Consulente- Affari Internazionali e Cooperazione Tecnica



iila

Organizzazione internazionale italo-latino americana

UNA INICIATIVA DE COOPERACIÓN TRIANGULAR COFINANCIADA POR LA VENTANA ADELANTE - www.adelante2.eu

BENEFICIARIO



PRIMER OFERENTE



SEGUNDO OFERENTE



ENTIDADES PARTICIPANTES



Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove
Tecniche Assistenziali - Istituto Superiore di Sanità
Istituto Latinoamericano de Salud Cerebral